



## POLITICA PER LA QUALITA' ISO 9001:2015

Dal 2017 il nostro saper fare al servizio del cliente.

Ogni giorno l'innovazione tecnologica si incontra con il nostro saper fare, creando una preziosa sinergia che alimenta le nostre competenze e riafferma il valore di un percorso compiuto sempre nel rispetto delle persone, della qualità del lavoro e della passione che guida al risultato.

L'obiettivo principale di LE CASE BIO DI PAOLO BASSO SRL è da sempre quello di rispondere con prontezza alle esigenze dei nostri clienti, privilegiando le fasi preliminari di confronto e studio, indispensabili per la formulazione di soluzioni tecnologiche complete.

Abbiamo scelto di specializzarci nel settore della bio-edilizia, realizzando opere ad elevato livello che ci hanno permesso di consolidare la nostra posizione, grazie alla competenza e alla professionalità dimostrate e ai risultati prodotti.

**IL CLIENTE: IL NOSTRO PUNTO DI PARTENZA** - L'esperienza acquisita nei settori dell'edilizia civile, ci ha insegnato che il confronto diretto con il committente è il primo passo per acquisire tutte le informazioni necessarie per valutare attentamente le peculiari condizioni operative e le esigenze del cliente.

L'attitudine a lavorare insieme ai nostri collaboratori ci permette di sviluppare progetti di qualità elaborati "su misura", con l'obiettivo di individuare le soluzioni più appropriate ed efficaci e soddisfare al meglio i bisogni specifici alla base di ogni richiesta.

Nell'ambito della politica aziendale, si riconosce la necessità di individuare obiettivi ed indirizzi volti a garantire la Qualità dei propri manufatti richiesta dal mercato: il miglioramento della Qualità dei prodotti coinvolge anche, ed in modo non marginale, la Qualità dei servizi ad essi collegati.

LE CASE BIO DI PAOLO BASSO SRL si pone quindi i seguenti obiettivi generali:

- perseguire la soddisfazione del cliente;
- rispettare norme, regolamenti e leggi cogenti per il prodotto;
- garantire un livello di servizio estremamente elevato;
- sostenere il mantenimento di un adeguato posizionamento nel mercato;
- lavorare al miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- perseguire l'efficienza operativa dei processi;



## POLITICA PER LA QUALITA' ISO 9001:2015

Per tutto ciò la Direzione s' impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità.

Linee guida per il raggiungimento degli obiettivi esposti:

- istituire e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015;
- migliorare le prestazioni dei processi e dei prodotti da un punto di vista qualitativo;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme, leggi applicabili e agli altri requisiti sottoscritti da LE CASE BIO DI PAOLO BASSO SRL gestendo gli scostamenti con adeguate azioni correttive;
  
- promuovere e implementare programmi di addestramento/ formazione ed aggiornamento del personale a tutti i livelli aziendali per comunicare e far comprendere la Politica per la Qualità e fornire le competenze necessarie per assicurare la conformità del servizio;
- prevenire il verificarsi di scostamenti dagli standard di servizio, processi e del sistema;
- coinvolgere il parco fornitori promovendo e implementando processi e procedure per un miglioramento continuo delle caratteristiche del servizio;

Susegana 17.11.2020

La Direzione LE CASE BIO DI PAOLO BASSO SRL